

## Lista de comprobación

### Generales:

- **Documento de identidad y carné de conducir**  
¿Tiene todos los documentos de identidad con usted? Compruebe que durante el periodo de alquiler del vehículo no hayan expirado.
- **Tarjeta de crédito/Pago**  
¿Ha aclarado de forma anticipada, que tarjeta de crédito va a utilizar para el pago? ¿Tiene la correspondiente tarjeta de crédito con usted?.
- **Importante:** Incluso pagando con Tarjeta de crédito de forma anticipada, es posible que en la oficina de recogida del vehículo, un depósito sea bloqueado de la tarjeta de crédito.  
¿Tiene con usted la confirmación de la reserva (a menudo: Bono de reserva), lo tiene al alcance de la mano?
- **Dirección/ horario de la oficina**  
¿Sabe usted la dirección donde esta la oficina? ¿Y el horario de apertura y cierre?.
- **Seguros**  
¿Ha contratado todos los seguros necesarios? ¡Preste atención al seguro a todo riesgo y si el seguro es con franquicia o sin franquicia!.
- **Complementos**  
¿Ha reservado todos los complementos que necesita, como por ejemplo la silla de bebe, el GPS o las cadenas de nieve?  
¿Ha pensado que quizás haya un coste extra, por conductor adicional, tasa de aeropuerto?  
¿Ha recibido una confirmación de estos complementos que ha reservado?
- **Conductor adicional**  
En el caso de que quiera contratar un conductor adicional: ¿Lo ha notificado (también en la oficina de recogida), y tiene el conductor adicional todos los documentos de identidad consigo y en vigor?.
- **Destino/Ruta**  
¿Ha aclarado en la oficina, si la ruta esta permitida? Pasos de frontera, en determinados paises y tipos de vehiculos no es posible conducir el vehículo fuera del país.

### Para viajes internacionales:

- **Carné de conducir/validez**  
¿Ha comprobado, si su carné de conducir es válido en el país extranjero (importante: tambien hay que tenerlo en cuenta en caso de conductor adicional).
- **Seguros adicionales para conducir en el extranjero**  
¿Ha comprobado si puede usar los seguros para viajes en el extranjero?( por ejemplo que tenga icluido la asistencia en carretera).  
¿Ha contratado seguros adicionales? Por ejemplo, “Underinsured Motorist Protection” (seguro especialmente importante si viaja a EE.UU.) o un seguro de repatriación.

## **Normas de tráfico**

- ¿Conoce usted las normas de tráfico del país donde va a conducir el vehículo?, en el caso de que no, podrá encontrar las normas de tráfico en nuestra página, en el apartado de “información clientes”.

## **Si viaja con niños pequeños:**

- **Silla de niños**  
Si va a utilizar su propia silla de niño, ¿ha comprobado si cumple con todas las normas de seguridad que exige el país donde va a conducir el vehículo?.